

Chers collègues,

Tout au long de ses 130 ans d'existence, GE a toujours eu pour objectif premier d'améliorer la qualité de vie des populations partout dans le monde. Nos quelque 168 000¹ employés travaillent en collaboration avec les clients, partenaires, communautés et pouvoirs publics dans plus de 175 pays afin de déployer la technologie et de la rendre plus innovante pour résoudre les défis les plus urgents en matière de développement durable dans les secteurs de l'énergie, de la santé et du transport aérien. Chaque jour, les membres de notre personnel relèvent le défi de la construction d'un monde qui fonctionne, au service d'un avenir plus connecté, plus sain et plus durable.

En cette troisième année de la pandémie de COVID-19, il apparaît clairement que la reprise mondiale, que ce soit sur les plans économique ou sociétal, reste inégale. Les entreprises sont toujours confrontées aux contraintes liées aux chaînes d'approvisionnement, les déficits budgétaires publics entravent les efforts visant à fournir les services essentiels, et des millions de personnes à travers le monde ont vu leur accès à l'éducation et à l'emploi fortement perturbé. Tout au long de l'année 2021, les équipes de GE ont accompagné les prestataires de soins de santé, partenaires, communautés et patients à travers le monde pour les aider à faire face à la crise sanitaire, et nous avons travaillé en partenariat avec les organisations locales dans certaines des communautés les plus durement touchées afin de répondre aux défis humanitaires.

Nous appliquons la même approche avec cette guerre dévastatrice qui se déroule actuellement en Ukraine, et les équipes de GE se tiennent fièrement aux côtés du peuple ukrainien. Nous avons eu pour principale priorité de garantir la sécurité de notre personnel dans la région, et nous avons agi sans délai pour transférer les personnes en danger et soutenir nos employés ukrainiens travaillant ailleurs en Europe. Nous avons fait un don de 4 millions de dollars en équipements médicaux pour les personnes touchées et un autre de 500 000 dollars pour les groupes d'aide internationale venant en aide aux réfugiés. Je trouve particulièrement inspirant l'exemple de ces employés de GE qui ont accueilli chez eux des réfugiés ukrainiens et ont donné de leur temps pour participer à d'autres actions d'aide aux réfugiés. En outre, nous avons suspendu toutes nos opérations en Russie, à l'exception de la fourniture d'équipements médicaux essentiels et du soutien aux services de distribution d'électricité existants destinés à la population vivant dans la région.

¹ Employés actifs, équivalents temps plein, au 31 décembre 2021.

Ce qui nous attend

Nous prenons dès aujourd'hui des mesures pour renforcer encore davantage la capacité de GE à être à l'avant-garde de certaines des tendances les plus marquantes de notre époque : favoriser la décarbonisation via la transition énergétique, rendre possible les soins de précision et construire un avenir plus intelligent et plus efficace pour le transport aérien. En novembre 2021, nous avons annoncé des plans visant à former trois entreprises indépendantes et notées dans la catégorie investissement, qui seront mieux positionnées pour générer une croissance sur le long terme et offrir de meilleurs services aux clients, employés et communautés. Nous prévoyons de commencer par créer la division Healthcare au début de l'année 2023, de regrouper Renewable Energy, Power et Digital dans une même entité qui sera lancée en tant qu'entreprise publique indépendante un an plus tard, puis de créer notre troisième entreprise axée sur l'aviation.

Alors que notre objectif est de former trois leaders sectoriels qui mettent le développement durable au cœur de leurs priorités, ces trois entreprises indépendantes solides vont pouvoir mieux tirer parti de nos capacités d'innovation, de notre expertise technologique, de notre leadership et de notre portée mondiale pour construire un monde qui fonctionne pour tous.

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

En tant qu'entreprise dont les équipements contribuent à générer un tiers de l'électricité mondiale, nous avons la responsabilité de diriger les efforts de décarbonisation du secteur tout en résolvant le « trilemme » énergétique d'une électricité abordable, fiable et durable, en particulier pour les plus de 750 millions de personnes qui n'y ont pas accès. Nos activités dans le domaine de l'énergie délivrent des solutions intégrées puissantes, avec certaines des éoliennes terrestres et offshore les plus innovantes et des turbines à gaz les plus efficaces, ainsi que des technologies avancées pour moderniser et numériser les réseaux électriques. Par exemple, notre puissant prototype d'éolienne offshore Haliade-X a commencé à fonctionner à 14 MW à Rotterdam. Notre éolienne Haliade-X de 14 MW peut générer jusqu'à 74 GWh de production énergétique annuelle brute, ce qui permet d'économiser jusqu'à 52 000 tonnes métriques de CO₂, l'équivalent des émissions générées par 11 000 véhicules* en un an. Nous avons enregistré des précommandes d'éoliennes Haliade-X dans le monde entier, pour une puissance totale de plus de 7 GW.

Nous croyons au rôle important que représente le développement des technologies révolutionnaires dont le monde aura besoin dans l'avenir, y compris les carburants bas et zéro carbone comme l'hydrogène pour les raffineries de gaz nouvelles et existantes, la capture, l'utilisation et la séquestration du carbone, les générateurs superconducteurs pour éoliennes offshore et les petits réacteurs nucléaires modulaires. Par exemple, nous travaillons en collaboration avec nos clients pour construire de nouvelles centrales et moderniser les centrales existantes aux États-Unis, en Australie et en Chine afin qu'elles fonctionnent avec des mélanges d'hydrogène et de gaz naturel, ainsi que pour développer des études de conception d'ingénierie pour des solutions de capture, d'utilisation et de séquestration du carbone aux États-Unis et au Royaume-Uni, ce qui peut contribuer à réduire de façon significative les émissions de CO₂ issues de la production d'électricité.

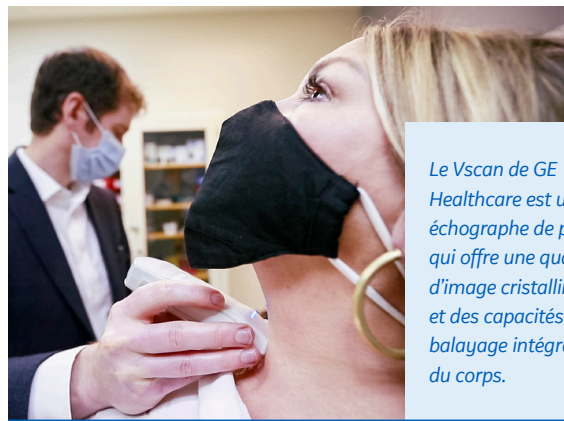


L'Haliade-X de GE, la seule éolienne offshore de plus de 12 MW certifiée de manière indépendante à ce jour.

SANTÉ DE PRÉCISION

Pour rendre possible une santé de précision, il est nécessaire d'offrir des soins intégrés, efficaces et hautement personnalisés tout en améliorant l'accès à ces soins, en particulier pour la moitié de la population mondiale qui n'en bénéficie pas. Au sein de la division Healthcare, nous développons une nouvelle technologie innovante qui permettra de personnaliser et de simplifier encore davantage l'ensemble du parcours de soins, du diagnostic

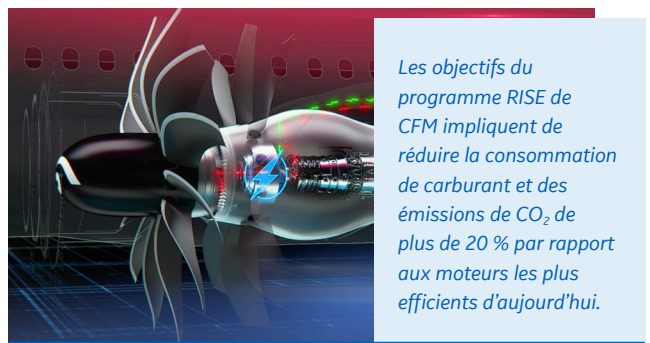
au traitement et à la guérison. Par exemple, nous avons lancé le modèle Vscan, un échographe couleur portable et sans fil qui améliore l'accès à des soins innovants, y compris dans les régions rurales où cette technologie n'est pas forcément disponible. Avec 30 000 unités ayant un impact sur les soins de plus de 50 millions de patients à travers le monde, nos technologies de la famille Vscan aident les médecins à apporter de meilleurs soins à davantage de personnes. Pour renforcer la capacité du système de soins de santé à gérer la pandémie de COVID-19, nous avons mis en place à l'échelle de l'Oregon un système alimenté par l'intelligence artificielle qui apporte aux cliniciens des informations quasi en temps réel concernant la capacité des unités de soins intensifs, le nombre de lits en soins aigus et les temps d'attente aux urgences. Nous avons ainsi pu réduire les charges administratives qui pèsent sur les ressources hospitalières et améliorer les soins aux patients ainsi que la prévention de l'épuisement du personnel. À ce jour, 95 % des lits de l'État sont actifs dans le système.



Le Vscan de GE Healthcare est un échographe de poche qui offre une qualité d'image cristalline et des capacités de balayage intégral du corps.

TRANSPORT AÉRIEN DE DEMAIN

Les innovations qui visent à améliorer le rendement énergétique du carburant sont essentielles pour l'avenir du transport aérien, et la division Aviation aide le secteur à faire des progrès significatifs vers son objectif de zéro émission nette de carbone d'ici 2050. La division GE Aviation est unique de par la réponse d'ampleur et ambitieuse qu'elle apporte pour faire face à ce problème. En effet, nous recherchons des solutions dans les carburants d'aviation durables (SAF), ainsi que dans le transport électrique/hybride et à hydrogène. Aujourd'hui, tous les moteurs de GE et de ses partenaires fonctionnent avec des carburants d'aviation durables approuvés, ce qui peut contribuer à réduire les émissions de carbone tout au long du cycle de vie de jusqu'à 80 % par rapport aux carburants à base de pétrole. GE Aviation, associée à GE Research, améliore les systèmes de propulsion électrique hybride commerciaux grâce à des partenariats clés avec l'ARPA-E et la NASA. En outre, Airbus et CFM International* travaillent en collaboration sur les essais d'un moteur GE Passport alimenté par hydrogène. Nous travaillons également sur l'innovation de la prochaine génération de moteurs d'avions. CFM a lancé le programme RISE (Revolutionary Innovation for Sustainable Engines) pour faire la démonstration des technologies avancées, avec des essais au sol et en vol prévus au milieu de cette décennie. Ce programme pourrait au final permettre d'obtenir des moteurs qui utilisent 20 % de carburant en moins et d'augmenter de 20 % la réduction des émissions de CO₂ par rapport aux moteurs à réaction les plus efficaces construits aujourd'hui.



Les objectifs du programme RISE de CFM impliquent de réduire la consommation de carburant et des émissions de CO₂ de plus de 20 % par rapport aux moteurs les plus efficaces d'aujourd'hui.

* Selon les conditions de vent sur un site typique de la mer du Nord allemande.

PORTÉE MONDIALE DE GE

Nous avons équipé
de notre technologie

90 %

des services publics
de transport d'électricité
dans le monde

Notre matériel est au
service de

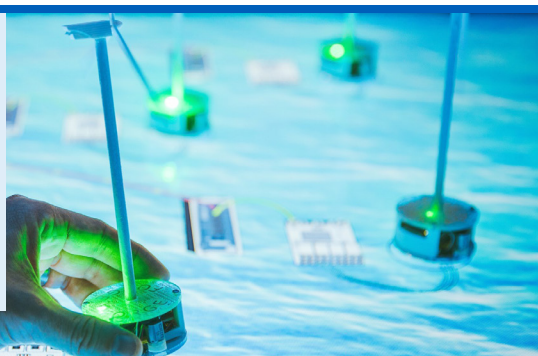
plus de 1 Md

de patients par an

Toutes les

2 secondes,

un avion motorisé par GE ou
un partenaire* décolle



Faire avancer la cause du climat

En 2020, nous nous sommes fixé comme nouvelle ambition d'atteindre la neutralité carbone au sein de nos propres activités (émissions Scope 1 et Scope 2) à l'horizon 2030. Comme décrit dans ce rapport, pour atteindre cet objectif, nos entreprises réalisent des investissements opérationnels dans l'efficacité énergétique, réduisent les émissions du réseau électrique grâce à un approvisionnement intelligent en énergie et adoptent des pratiques Lean pour éliminer le gaspillage d'énergie. Par exemple, en début d'année, notre équipe Gas Power a organisé sur 21 sites une « Carbon and Energy Savings Kaizen Week », axée sur la réduction de la consommation d'énergie, et qui a permis d'identifier une réduction moyenne de 7 % de la consommation d'énergie par site.

En 2021, GE s'est fixé pour ambition de se transformer en entreprise zéro émission nette d'ici 2050, non seulement pour ce qui concerne nos propres opérations, mais également pour les émissions relevant du Scope 3 liées à l'utilisation de nos produits vendus. Dans ce rapport, nous fournissons plus d'informations sur la voie que nous envisageons pour réaliser cette ambition, et nous établissons un lien entre nos progrès historiques en matière de réduction des émissions, la fourniture d'une technologie de pointe au cours de cette décennie et le développement de technologies révolutionnaires pour demain avec notre ambition zéro carbone net pour l'énergie et l'aviation. Nous savons que nos employés, clients, fournisseurs, décideurs et autres parties prenantes comptent sur GE non seulement pour réduire les émissions, mais également pour développer les technologies dont le monde a besoin pour atteindre ses objectifs. Nous sommes convaincus que nos efforts peuvent favoriser à la fois le développement durable et la réussite des entreprises.

Notre conseil d'administration supervise l'exécution des priorités et initiatives de GE en matière de développement durable dans le cadre de la stratégie globale et de la gestion des risques de la société. Les membres du conseil ont débattu et contribué à l'élaboration des mesures évoquées ci-dessus, et ils supervisent la stratégie de décarbonisation de la société décrite dans ce rapport.

Favoriser un lieu de travail diversifié et inclusif

Le seul moyen d'atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés chez GE consiste à nous assurer que nous sommes en mesure de recruter, fidéliser et promouvoir les meilleurs talents. Il est absolument nécessaire de mettre en place des équipes rassemblant des personnes d'horizons et de points de vue différents pour favoriser l'esprit Lean et l'approche innovante dont nous aurons besoin pour favoriser la transition énergétique, la santé de précision et l'avenir du transport aérien. C'est pourquoi nous sommes fiers des progrès que nous avons accomplis au cours de la dernière année pour améliorer la diversité, l'équité et l'inclusion au sein de GE, et nous sommes enthousiasmés par l'opportunité qui s'ouvre à nous de lancer trois entreprises indépendantes qui vont nous permettre de poursuivre notre engagement.

Nous avons continué à concentrer nos efforts en matière de diversité, d'équité et d'inclusion sur la transparence. Cela signifie que nous devons clairement rendre compte de notre diversité en matière d'emploi via des méthodes inédites et plus précises, de sorte que toutes les parties intéressées puissent facilement comprendre où nous en sommes et nous tenir responsables des progrès réalisés vers les objectifs que nous nous sommes fixés. Voici quelques données qui montrent dans quels domaines il nous faut investir plus de temps et de ressources. Depuis 2020, nous avons constaté au niveau de la direction une croissance des femmes à l'échelle mondiale (+1,2 %) et des minorités ethniques et raciales aux États-Unis (+1,7 %). Il existe actuellement une différence de salaire d'environ 1 % entre les hommes et les femmes exerçant les mêmes fonctions au sein de chaque division GE, mais nous nous engageons à atteindre l'équité salariale totale.

* CFM International est une société détenue à 50 % par GE et 50 % par Safran Aircraft Engines.

Pour terminer, nous avons eu le plaisir cette année de nommer Brandi Thomas comme nouvelle Responsable de la diversité. À ce titre, elle me rend directement compte et s'appuie sur le travail de Mike Barber qui a pris sa retraite. L'expérience de Brandi Thomas en matière de leadership (que ce soit au sein de GE ou en dehors), associée à ses antécédents en matière de constitution d'équipes diversifiées et de déploiement de l'approche Lean, en font la Responsable de la diversité idéale pour GE. J'ai hâte de travailler en partenariat avec elle pour accélérer notre progression.

Construire un monde qui fonctionne

Lors d'une récente visite dans notre usine GE Renewable Energy de Pensacola, en Floride, j'ai eu l'occasion de rencontrer les employés et d'en apprendre davantage sur leur parcours Lean au cours des dernières années, et j'ai pu constater à quel point nous avons intégré l'approche Lean au sein de notre culture. Pour simplifier, l'approche Lean consiste à se concentrer sur les clients, à éliminer les déchets et à établir en permanence des priorités. Notre approche Lean nous donne les outils et l'instinct nécessaires pour prendre les bonnes décisions et faire les compromis nécessaires.

En 2021, les équipes du site de Pensacola ont organisé plus d'une dizaine d'exercices Kaizen afin de trouver des moyens d'augmenter la souplesse et la résilience de la production. Ces efforts ont porté leurs fruits. L'année dernière à elle seule, l'approche Lean a permis à l'usine de réduire considérablement le temps nécessaire à la construction d'une turbine, en diminuant le nombre d'heures d'assemblage de 6 % et en réduisant de 12 % le temps passé sur la ligne de production. Il est important de noter que, dans cet exemple, l'esprit Lean nous aide à mettre en œuvre notre stratégie de durabilité tout en permettant aux clients d'atteindre leurs objectifs de décarbonisation.

Alors que nous nous préparons à ouvrir un nouveau chapitre déterminant de l'histoire de GE, le développement durable est profondément ancré dans l'ensemble de nos plans et priorités. Je suis particulièrement fier de l'engagement et de l'esprit d'initiative dont nos employés font montre dans ce domaine, de même que de leur ambition partagée que les choses soient faites de la bonne manière. Avec cette dynamique collective en place, j'ai confiance en notre capacité à poursuivre sur notre lancée de 2021 et à accroître nos réalisations dans les années à venir pour construire un monde qui fonctionne – pour tous.

H. LAWRENCE CULP, JR.

Président du conseil d'administration et Directeur général, GE
PDG, GE Aviation

